



## COMUNE DI SANGUINETTO – Provincia di Verona

Via Interno Castello, 2 – Cap 37058 – Tel. 0442. 81066 – Fax. 0442. 365150

Internet: [www.comune.sanguinetto.vr.it](http://www.comune.sanguinetto.vr.it) – E-mail: info@comune.sanguinetto.vr.it

### QUESTIONARIO INFORMATIVO SUI SERVIZI COMUNALI

**Gentile Cittadino,**

**chiediamo la Sua collaborazione per migliorare i servizi offerti da questa Amministrazione.**

A tal fine La invitiamo ad esprimere il Suo giudizio compilando il presente questionario, nonché a dare suggerimenti e/o proposte per nuove iniziative o per ridurre i disservizi:

**Oggi Lei è presente in questo Comune in qualità di:**

Diretto interessato

Delegato

**Con lo scopo di:**

Avere informazioni

Seguire una pratica

**Le informazioni o la pratica riguardano l'Ufficio:**

Segreteria

Ragioneria/Economato

Commercio/Leva

Tributi

Cultura/Istruzione/Sport

Urbanistica/Edilizia Privata

Anagrafe/Stato Civile/Elettorale

Lavori Pubblici/Ecologia

Protocollo

Segretario Comunale

Biblioteca

Lei è soddisfatto:

(Barrare le caselle interessate)

Per niente      Poco      Abbastanza      Molto

**1) DEGLI SPORTELLI:**

Della qualità degli sportelli

L      K      J      J J

Della facilità di individuare le attività di ogni sportello

L      K      J      J J

Della rapidità del servizio reso allo sportello

L      K      J      J J

**2) DELLE INFORMAZIONI:**

Della disponibilità del personale

L      K      J      J J

Della chiarezza delle informazioni ricevute

L      K      J      J J

Della consulenza ottenuta circa gli adempimenti da compiere

L      K      J      J J

**3) DEI MODULI:**

Della facilità di compilazione dei moduli

L      K      J      J J

Della reperibilità dei moduli

L      K      J      J J

**4) DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO:**

Del servizio reso

L      K      J      J J

**5) DELL'APERTURA DEGLI UFFICI AL PUBBLICO:**

Dell'orario di apertura al mattino

L      K      J      J J

Dell'orario di apertura pomeridiano

L      K      J      J J



**COMUNE DI SANGUINETTO – Provincia di Verona**

Via Interno Castello, 2 – Cap 37058 – Tel. 0442. 81066 – Fax. 0442. 365150

Internet: [www.comune.sanguinetto.vr.it](http://www.comune.sanguinetto.vr.it) – E-mail: [info@comune.sanguinetto.vr.it](mailto:info@comune.sanguinetto.vr.it)

**SUGGERIMENTI e/o PROPOSTE**

A) Per avere iniziative:

---

---

---

---

---

---

B) Per ridurre i disservizi:

---

---

---

---

---

---

Sanguinetto, li.....